



**BULLETIN D'INFORMATIONS DU MERCREDI 18 NOVEMBRE 2015**

## **L'entreprise libérée : le management du futur**

**Madame M.J TOVAR ROJAS de la Société MJ Conseil en RH**

**Monsieur Arnaud WINTHER de la Société AWPPerformances.**

L'entreprise libérée de qui, de quoi, par qui et pourquoi ?

Phénomène de fond ou simple mode ?

L'environnement des entreprises (marchés, clients, investisseurs, digitalisation,...) évolue de plus en plus vite avec des changements de plus en plus profonds !

M.Isaac Getz (professeur à Sup de Co Paris) dans son ouvrage "Liberté & Cie" a analysé ces entreprises qui ont su s'adapter et évoluer, parfois depuis plus de 60 ans... Il les a nommées « Entreprises Libérées ».

Leur objectif : libérer les énergies créatrices (l'innovation) et l'efficacité (responsabilisation) de chacun des acteurs de l'entreprise en arrêtant de les infantiliser.

Ces entreprises passent d'un management par le contrôle (la carotte et le bâton) à un management par la confiance (la vision partagée et le sens dans l'action).

Dans l'entreprise on peut trouver 5 paradigmes organisationnels :

1 - La meute de loups : le chef a le droit de vie ou de mort sur les membres de sa tribu (organisations mafieuses, milices,...).

2 - L'organisation pyramidale, le « command & control » est la norme. Le chef tient son pouvoir de son statut, son ancienneté, de sa place dans la pyramide hiérarchique (beaucoup d'administrations publiques).

3 - L'organisation matricielle, le « predict & control ». C'est le règne des systèmes d'informations, des procédures et des fonctions supports pour tout vérifier. Nous sommes dans une méritocratie où les compétences individuelles de chacun primes et seul le résultat compte (80% de nos organisations à l'heure actuelle).

4 - L'organisation collaborative. Le mode de fonctionnement est très participatif, le leader se met au service du groupe. Ces organisations aboutissent souvent à des réunionites et à la recherche de consensus souvent mou (mode transitoire qui rebascule souvent dans le précédent...).

5 - L'organisation Libérée, véritable organisme vivant, à l'instar du corps humain. Son mode de prise de décision est distribué : chacun peut prendre les décisions qu'il estime être les meilleurs pour l'organisation. Son fonctionnement repose sur une vision partagée de l'entreprise (vocation, ambition, valeurs et culture très fortes), sur l'auto-organisation de ses membres, sur la notion de confiance et de droit à l'erreur.

Plusieurs entreprises ont déjà expérimenté avec succès cette nouvelle méthode de management :

Entreprise GORE depuis 1958, invention du Gore-Tex, entre autre, à partir du PTFE.

Michelin, Vallourec, Kiabi, Décathlon,...

On estime à plus d'une dizaine, le nombre de PME qui franchissent le pas en France toutes les semaines (émission Capital d'M6 du 15 novembre 2015).

Le dirigeant fait confiance, se détache du pouvoir.

Cela demande bien sûr un changement de mentalité, d'organiser le travail autour de petites équipes (une vingtaine de personnes), de moins en moins de fonctions support et un management au service de ses collaborateurs et non l'inverse.

Il faut compter environ 5 ans pour obtenir ce changement.

Vous pouvez également trouver sur ce blog un certain nombre d'informations sur le sujet : reportages vidéos, articles de presse, références bibliographiques :

[http://awperformances.com/blog\\_awperformances](http://awperformances.com/blog_awperformances),